

Lái Thiêu, ngày 30 tháng 07 năm 2026

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025;

Căn cứ Công văn số 10210/SYT-NVY, ngày 27 tháng 07 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh về việc thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện.

Qua quá trình rà soát các nội dung tồn tại trong kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tại biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025, Trung tâm Y tế khu vực Thuận An đã triển khai các giải pháp khắc phục, tập trung những nội dung được Sở Y tế lưu ý, cụ thể như sau:

1. Về công tác quản trị, hồ sơ bệnh án và công nghệ thông tin:

- Về công tác quản trị: Trung tâm đã thực hiện rà soát nhân sự tại đơn vị, đang tiếp tục quá trình xây dựng đề án vị trí việc làm phù hợp theo Nghị định số 232/2026/NĐ-CP ngày 26/6/2026 quy định về vị trí việc làm viên chức.

- Về cơ sở vật chất đơn vị đã khảo sát, sắp xếp phòng bệnh riêng cho người bệnh nam và người bệnh nữ để bảo đảm riêng tư, hạn chế tình trạng nam nữ chung phòng tại các khoa lâm sàng. Đồng thời tiến hành khảo sát và ghi nhận các vấn đề khác cần khắc phục, mở rộng diện tích các khu vực trong đề án bệnh viện hạng I.

- Về hồ sơ bệnh án và công nghệ thông tin: Phòng Kế hoạch nghiệp vụ phối hợp Phòng Điều dưỡng thực hiện kiểm tra, nhắc nhở các nội dung chuyên môn tại

khoa. Xây dựng kế hoạch tập huấn chuyên môn, bình bệnh án nhằm nâng cao chất lượng điều trị. Đồng thời Trung tâm tiếp tục chuẩn hóa quy trình quản lý hồ sơ bệnh án trong môi trường bệnh án điện tử nhằm bảo đảm lộ trình thay thế hoàn toàn bệnh án giấy.

2. Về công tác Dược

- Đơn vị đã thực hiện rà soát và ghi nhận 2 Dược sĩ chuyên khoa I đang thực hiện bổ sung phạm vi hoạt động Dược lâm sàng. Song song với bổ sung phạm vi hoạt động, đơn vị đã xây dựng kế hoạch đào tạo thêm 2 nhân sự dược lâm sàng nhằm đảm bảo hoạt động và phát triển công tác dược lâm sàng.

- Đồng thời Trung tâm đã chủ động rà soát và thay đổi quyết định thành lập khoa Dược năm 2026 theo quy định của Thông tư số 22/TT-BYT. Báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) đầy đủ.

3. Về công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn

- Trung tâm thực hiện xử lý dụng cụ thực hiện tập trung tại đơn vị tiết khuẩn trung tâm của khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn. Đối với khoa Liên chuyên khoa và khoa Phẫu thuật Gây mê hồi sức thực hiện tiết khuẩn tại khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn.

4. Về công tác Xét nghiệm

- Trung tâm tiếp tục duy trì hoạt động xét nghiệm phục vụ công tác khám, chữa bệnh, thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm và bảo đảm an toàn trong quá trình thực hiện chuyên môn.

- Đẩy mạnh việc thực hiện đầy đủ các danh mục và tần suất nội kiểm, ngoại kiểm theo yêu cầu, phù hợp với phạm vi chuyên môn và các xét nghiệm đang triển khai tại đơn vị.

- Về bảo quản hóa chất, sinh phẩm xét nghiệm, hiện Trung tâm đang sử dụng số lượng hóa chất, sinh phẩm tương đối lớn, trong khi nhu cầu lưu trữ thực tế tăng cao, dẫn đến tủ bảo quản hiện có đang ở tình trạng quá tải. Đơn vị đã rà soát và xác định nhu cầu bổ sung tủ bảo quản và dự trù trong gói mua sắm năm 2026 nhằm bảo đảm việc sắp xếp, phân loại hóa chất, sinh phẩm hợp lý và duy trì điều kiện bảo quản theo yêu cầu kỹ thuật của từng loại.

- Đối với vòi rửa mắt khẩn cấp, đơn vị đã chủ động bố trí thiết bị rửa mắt tạm thời tại khu vực làm việc nhằm sẵn sàng xử trí ban đầu khi xảy ra sự cố liên quan đến hóa chất. Đồng thời xây dựng kế hoạch trang bị vòi rửa mắt khẩn cấp chuyên dụng theo quy định.

5. Về công tác Dinh dưỡng

- Đơn vị đã thực hiện xây dựng thực đơn một số bệnh lý thường gặp gửi về các khoa lâm sàng dán ở bảng thông tin cho bệnh nhân và người nhà tham khảo.

- Về việc cung cấp khẩu phần ăn bệnh lý theo chỉ định của bác sĩ còn gặp khó khăn do chưa có hệ thống bếp ăn bệnh viện.

- Về hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, đơn vị lập kế hoạch hợp tác giữa khoa lâm sàng, truyền thông ít nhất 3

lần/ tháng, chủ đề về các bệnh lý thường gặp, ngoài ra còn kết hợp với các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp bệnh viện.

6. Về công tác phòng cháy chữa cháy:

- Đơn vị đã tổ chức tập huấn Phòng cháy chữa cháy cho viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế khu vực Thuận An năm 2026.

- Đã đề xuất mua sắm hệ thống phòng cháy chữa cháy trong gói đầu tư công 30 tỷ. Trong đó, đề xuất thay mới hệ thống phòng cháy chữa cháy tại đơn vị bao gồm: hệ thống báo cháy tự động; máy bơm trợ lực hệ thống chữa cháy; đèn thoát hiểm; vòi, lăng chữa cháy; đường ống dẫn nước hệ thống chữa cháy; xuất số lượng bình chữa cháy cần bổ sung;

- Đề xuất các hạng mục cần đầu tư, nâng cấp đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về phòng cháy chữa cháy.

7. Về công tác quản lý chất lượng

- Đơn vị đã thực hiện phân tích chi tiết từng sự cố y khoa theo hướng dẫn tại Thông tư số 43/2018/TT-BYT để tìm nguyên nhân gốc rễ, xây dựng biện pháp khắc phục và theo dõi hiệu quả sau can thiệp.

- Trung tâm đã rà soát, bổ sung và chuẩn hóa quy trình cấp cứu; bảo đảm đầy đủ thuốc, vật tư y tế, trang thiết bị và phương tiện cấp cứu theo quy định, sẵn sàng đáp ứng kịp thời công tác cấp cứu người bệnh. Đồng thời, lưu đồ cấp cứu ngừng tuần hoàn đã được niêm yết tại các khu vực có thực hiện cấp cứu ngừng tuần hoàn, giúp nhân viên y tế dễ dàng tiếp cận, thực hiện thống nhất theo đúng quy trình chuyên môn, góp phần nâng cao hiệu quả xử trí và bảo đảm an toàn người bệnh.

- Ngoài ra Trung tâm tiếp tục rà soát xây dựng các quy trình quản lý, quy trình hành chính, quy trình chuyên môn theo quy định của Bộ Y tế, đáp ứng yêu cầu quản lý chất lượng bệnh viện.

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An kính gửi Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh kết quả rà soát các nội dung tồn tại trong kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025. ✓

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, KHN (PA).



